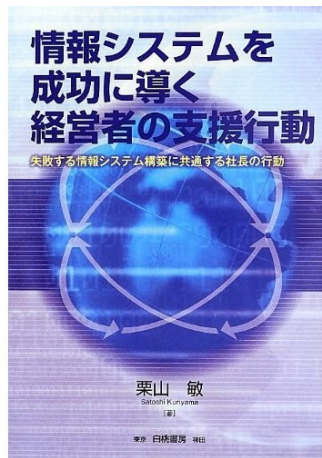


プロジェクトは「社長」で失敗する！

< 図表集 > 【第3回】

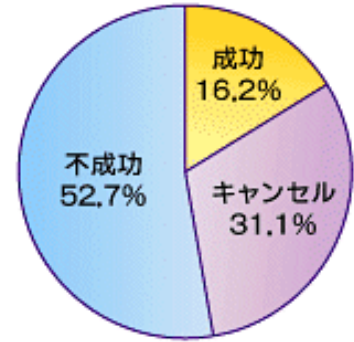


武蔵大学総合研究所 奨励研究員
元・日本アイ・ビー・エム株式会社
栗山 敏

●「情報システムを成功に導く経営者の支援行動」
～失敗する情報システム構築に共通する社長の行動～
栗山敏著、2013年7月24日発売、白桃書房

Standish Groupの調査における失敗の原因(1994)

なぜQCD目標が達成できないのか？



不成功とキャンセル
での平均値

189% 予算超過
222% 納期遅延
53% 機能不足

【プロジェクトの**不成功**(タイプ2)要因・トップ10】

- 12.8% ユーザー部門の巻き込み不足
- 12.3% 要求と仕様が不明確
- 11.8% 要求と仕様の度重なる変更
- 7.5% 経営陣の支援不足
- 7.0% テクノロジーが不完全
- 6.4% リソースの不足
- 5.9% プロジェクトへの非現実的な期待
- 5.3% 不明確な目標
- 4.3% 非現実的なタイムフレーム
- 3.7% 新しいテクノロジー(への熟練不十分)
- 23.0% その他

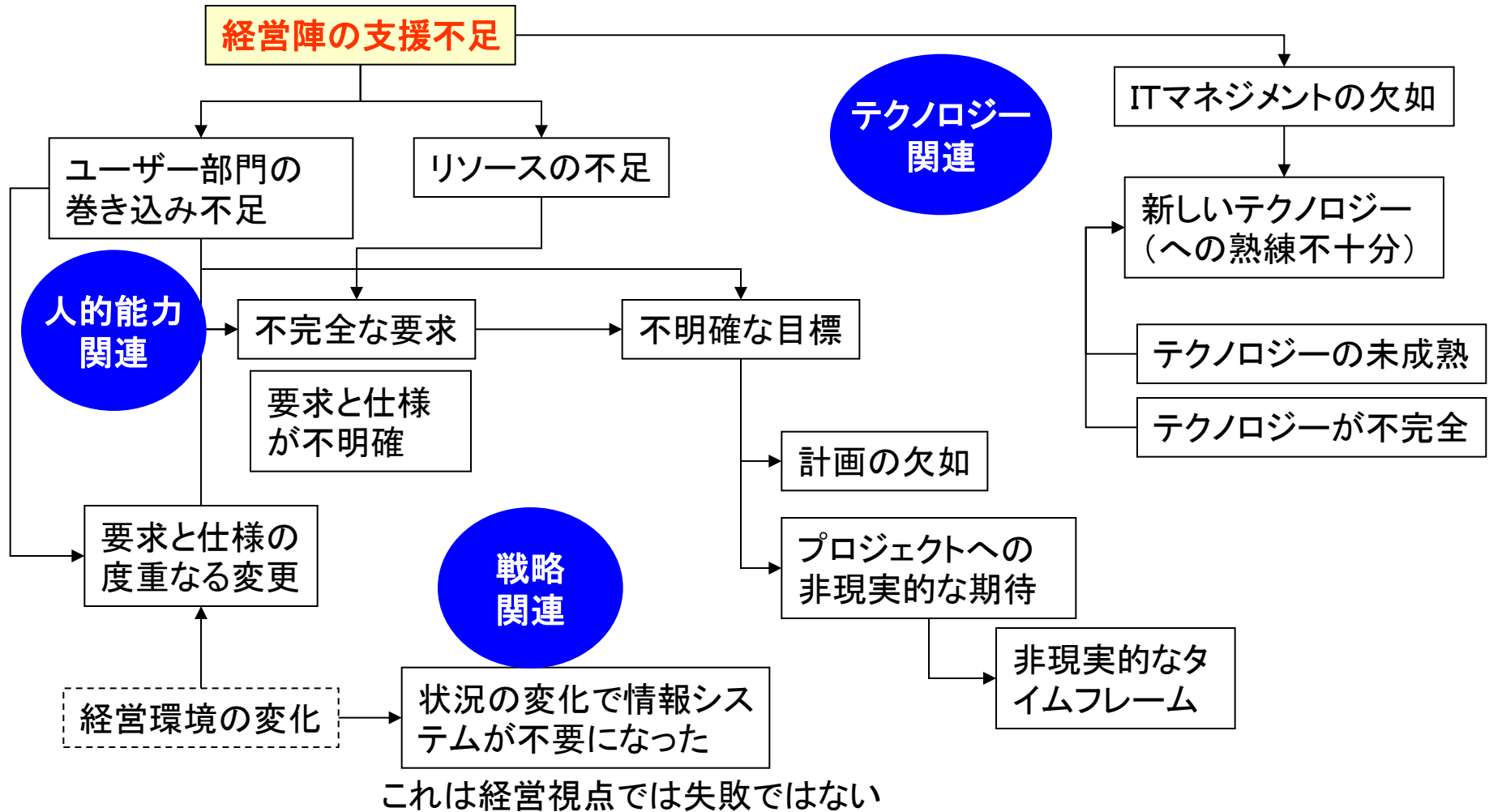
【プロジェクトの**キャンセル**(タイプ3)要因・トップ10】

- 13.1% 不完全な要求
- 12.4% ユーザー部門の巻き込み不足
- 10.6% リソースの不足
- 9.9% プロジェクトへの非現実的な期待
- 9.3% 経営陣の支援不足
- 8.7% 要求と仕様の度重なる変更
- 8.1% 計画の欠如
- 7.5% 状況の変化で情報システムが不要になった
- 6.2% ITマネジメントの欠如
- 4.3% テクノロジーの未成熟
- 9.9% その他

The Standish Group “The CHAOS Report”(1994) :

<http://www.standishgroup.com/sample_research/chaos_1994_1.php>

Standish Groupの調査における失敗原因の因果関係



パイロットと機関長のメタファー

「共通言語」が存在する



パイロット

何！
それは大変だ！！



機関長

機長！
エンジンが3基停止
しました！！

「共通言語」が存在しない

経営者



それがどうか
したのか・・・？

プロジェクト・マネジャー

社長！
要件定義が終わりま
せん！！

